

Informace k portálu mujscolarest.cz MŠ Komenského

Vážení rodiče, dovoluji mi, abych Vás seznámila se změnami na našem portále. Vzhledem k tomu, že registrujeme stále drobné nedostatky, rozhodli jsme se k programovým změnám, platným od 25. 1. 2017, které by měli zkvalitnit naše služby.

1. Odhlásování stravy na portále mujscolarest.cz bude možno stravu odhlásit do 12.00 hodin předchozího pracovního dne (v pátek je nutno odhlásit na pondělí). Dále bude možno odhlásit stravu telefonicky na čísle 734261281 od 5.00 do 7.00 hod téhož dne.
2. Všechny dostupné grafy znázorňují aktuální stav.

Účet dítěte je nastaven tak, že pokud stav konta je nižší než je cena oběda, objednávka se neuskuteční. Dítě nebude na objednávkovém seznamu, který posíláme do mateřských školek každý den. Tzn. že nebude mít v ten daný den stravu v MŠ. Eliminuje se zpětné strhávání za stravné, při dobití účtu z důvodu neodhlášení stravy.

Tímto Vás prosíme, abyste dobíjeli účet svého dítěte včas. Při platbě je nutno počítat s 2- 3 pracovními dny, kdy platba dorazí. A také o vyplnění variabilního i specifického symbolu, abychom mohli platbu správně přiřadit.

3. Zjednodušili jsme pro Vás statistiky, zde naleznete veškeré pohyby, které na účtu dítěte proběhly.
4. Dále je plně funkční služba zaslání sms nebo emailu o stavu konta, pokud si tuto službu aktivujete. Výši částky, u které chcete být upozorněni, si můžete nastavit libovolně, dle svého uvážení.

Tuto službu si nastavíte takto:

Po přihlášení klikněte na nastavení účtu. Zobrazí se Vám vpravo možnost stav konta (úplně dole v nabídce) a tam si vyberete způsob, kterým chcete být upozorněni, sms nebo e-mail.

Nastavení částky můžete dole v nastavení účtu, kolonka přiřazení strávnicka, kde kliknete na zelenou tužku v rámečku, zobrazí se Vám možnost zadat částku, při které chcete být upozorněni. Tato možnost je v této kolonce z důvodu, že někteří z rodičů mají pod jedním účtem vedené např. 2 děti. A u každého lze částku zadat individuálně.

Pevně věřím, že tyto změny přinesou lepší orientaci na účtech Vašich dětí.

Martina Barancová

Oblastní manažer provozu

Scolarest s.r.o.